



**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2022 года и первым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

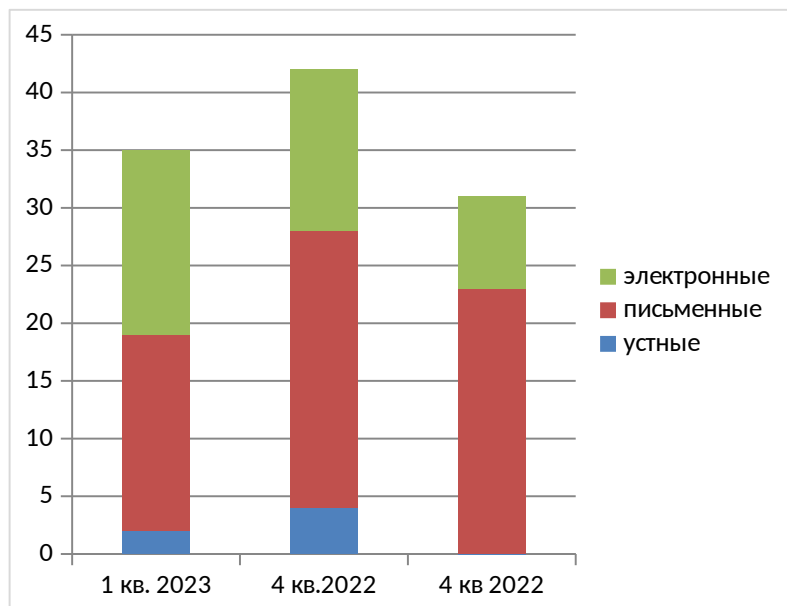
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

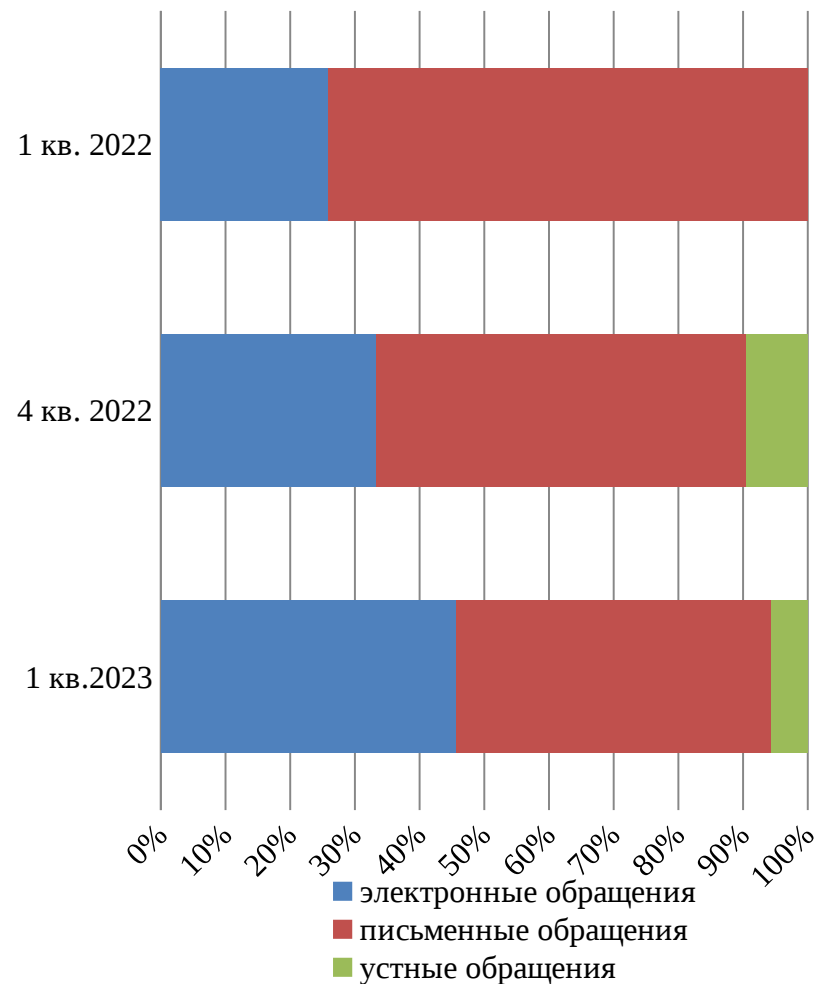
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



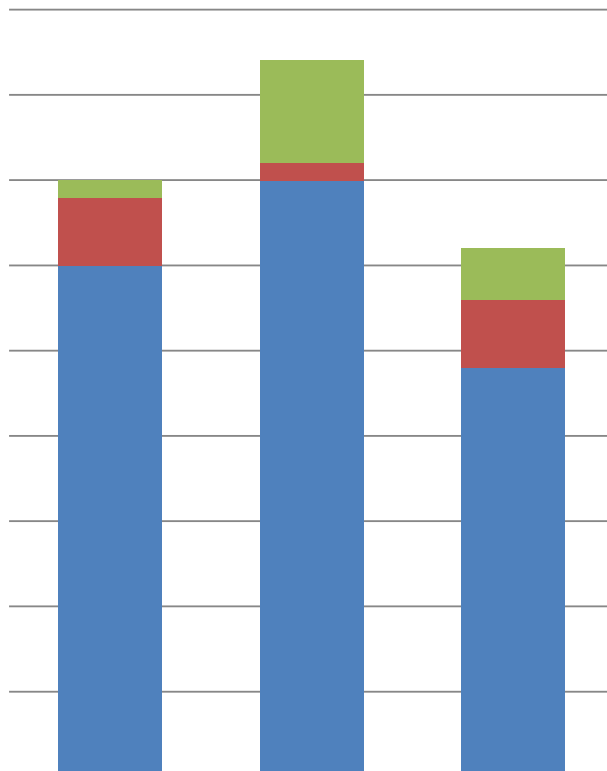
Всего:

- в 1 кв. 2023 г. – 35 обращений
- в 4 кв. 2022 г. – 42 обращений
- в 1 кв. 2022 г. – 31 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и
устной форме**

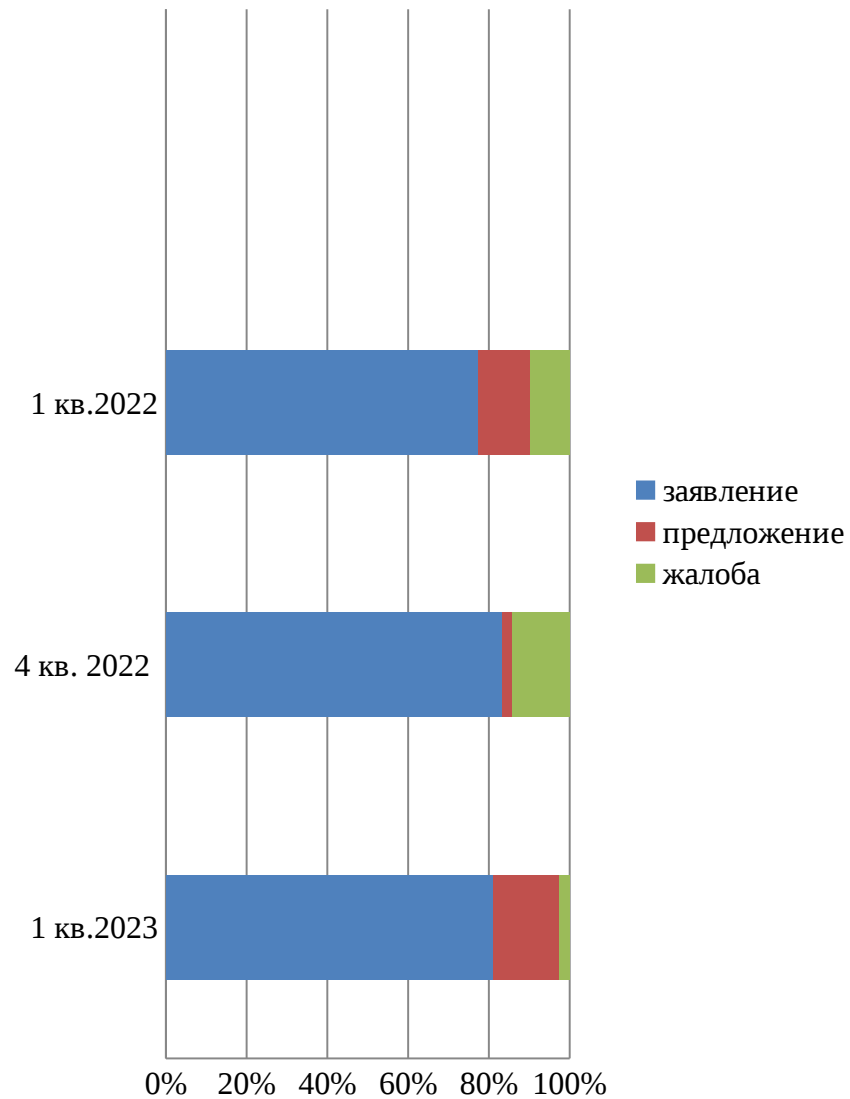


Общее количество обращений по типу вида обращений

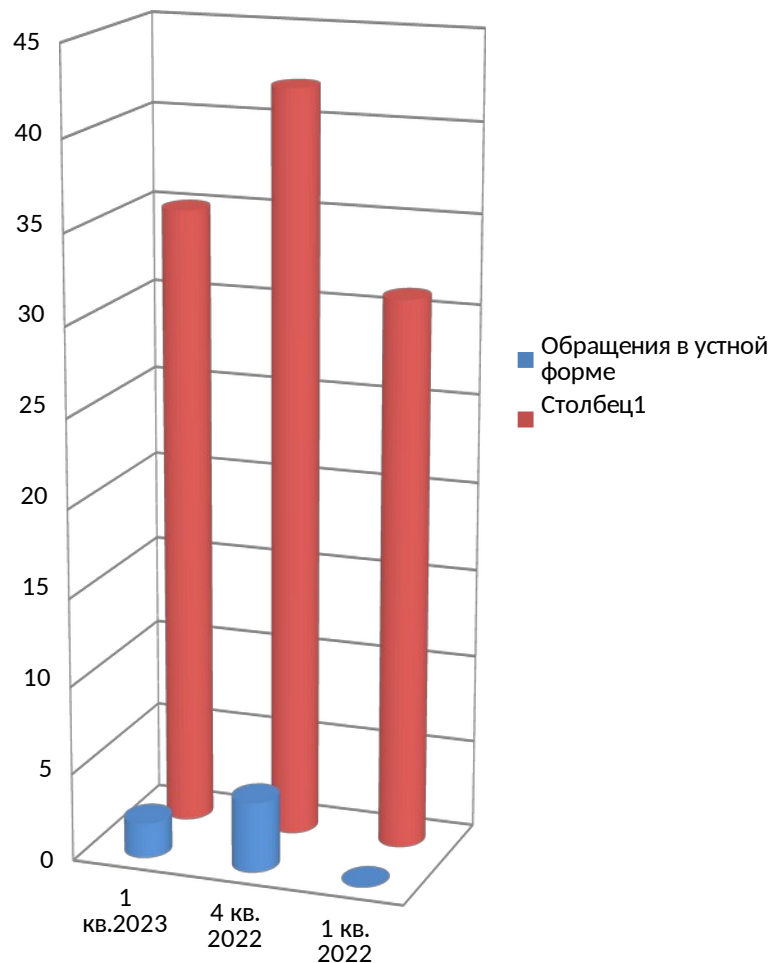


	1 кв. 2023	4 кв. 2022	1 кв. 2022
■ заявление	30	35	24
■ предложение	4	1	4
■ жалоба	1	6	3

Доли типов видов обращений

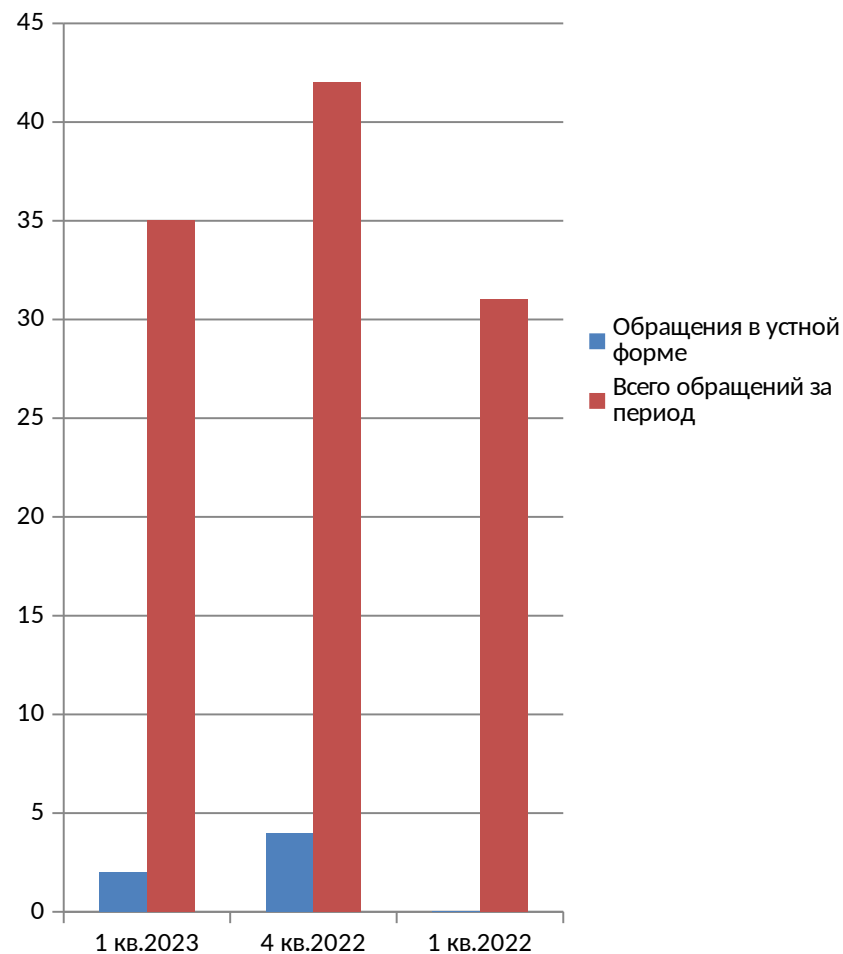


Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Доля обращений, поступивших в администрацию

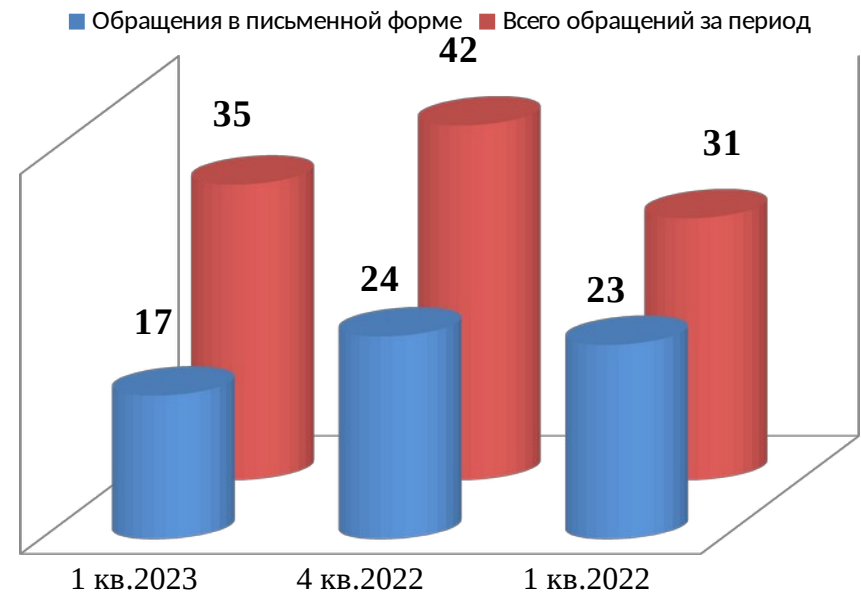
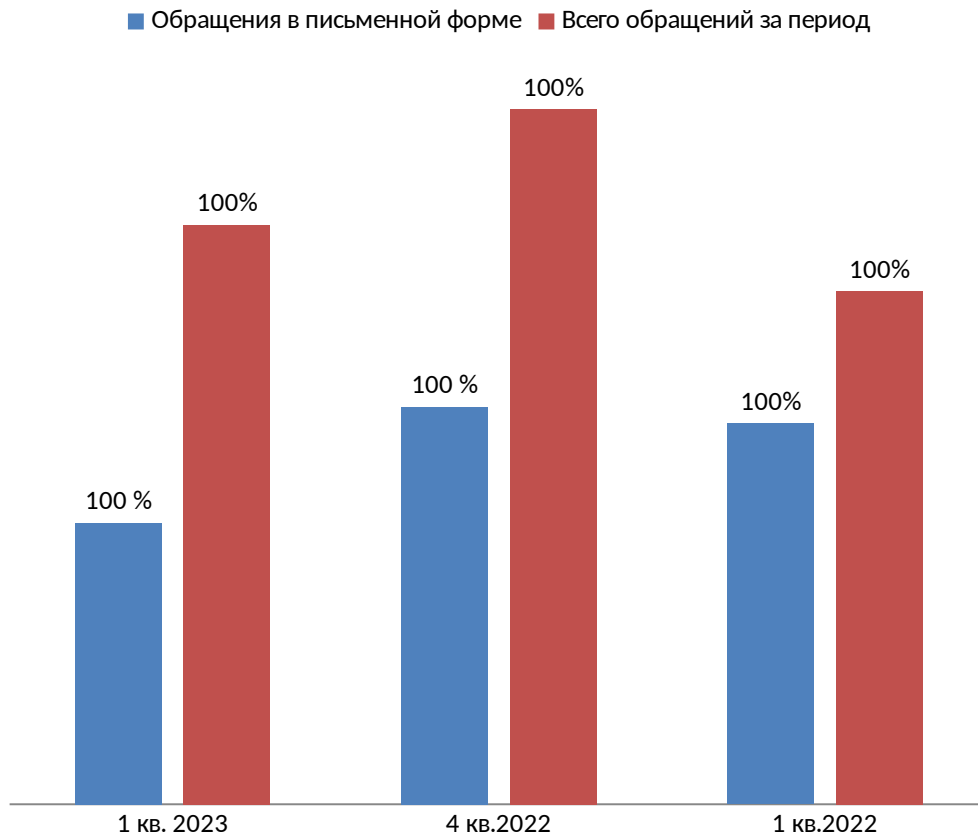
Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию

Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме

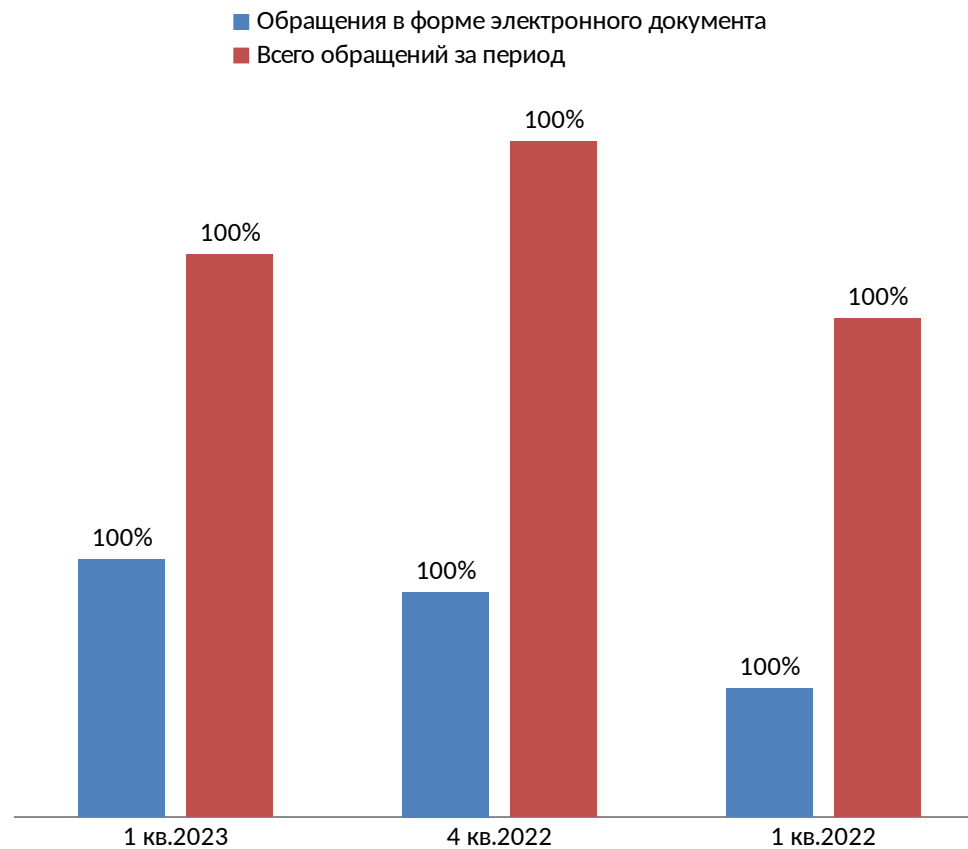
Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2023	IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	7	5	5
	18,42	8,9	15,6
	6,25	4,46	4,35
Жилищно-коммунальная сфера	15	18	19
	39,47	32,1	59,4
	13,39	16,07	16,54
Оборона, безопасность, законность	0	2	0
	0	3,6	0
	0	1,78	0
Социальная сфера	2	1	4
	5,26	1,8	12,5
	1,78	0,89	3,48
Экономика	14	30	4

	36,85	53,6	12,5
	12,50	26,79	3,48



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2023 г.	35	24	1	23	1	7	15	0	11
	100,00	68,6	2,9	65,7/ 100	4,3	30,5	65,2	0	31,4
IV квартал 2022 г.	42	37	3	34	10	12	12	0	5
	100,00	88,1	7,1	81,0/ 100	29,4	35,3	35,3	0	11,9
I квартал 2022 г.	31	27	1	26	9	3	14	0	4

	100,00	87,1	3,2	83,9 /100	34,61	11,54	53,85	0	12,9
--	--------	------	-----	--------------	-------	-------	-------	---	------

	количество обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2023 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 35 обращение граждан, в том числе 16 обращений в форме электронного документа, 17 обращений в письменной форме и 2 обращения в устной форме, что соответственно составляет 45,7 %, 48,6 % и 5,7 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию в первом квартале 2023 года, уменьшилось на 7 по сравнению с показателями четвертого квартала 2022 года (42), и увеличилось на 4, по сравнению с показателями первого квартала 2022 года (31).

В поступивших в первом квартале 2023 года обращениях содержится 38 вопросов, что на 18 единиц меньше показателей четвертого квартала 2022 года (56), и на 6 единиц больше показателей первого квартала 2022 года (32).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 30 заявлений (85,7 %), 4 предложения – 11,4 % и 1 жалоба (2,9 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 18,42 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2022 года – 8,9 % и выше показателей первого квартала 2022 года – 15,6 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года составляет 5,26 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2022 года –1,8 % и ниже показателей первого квартала 2022 года (12,5 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 36,85 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2022 года (53,6 %) и выше показателей первого квартала 2022 года (12,5 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2022 года (3,6 %) и соответствует показателям первого квартала 2022 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 39,47 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2022 года (32,1 %) и ниже показателей первого квартала 2022 года (59,4 %).

Отмечены высокие показатели доли поступивших вопросов, относящихся к сфере ЖКХ и к сфере экономики. Вопросы разнообразны, относятся к сфере архитектуры и строительства, ремонта жилых помещений, ремонта дорог, ливневой канализации, комплексного благоустройства, содержания животных и др.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2023 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 24 обращения - 68,6 % от общего количества обращений (35), поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2023 года. Из них, направлено на рассмотрение по компетенции 1 обращение (2,9 % от общего количества обращений, поступивших на рассмотрение). На рассмотрении на конец отчетного периода находятся 11 обращения (31,4%) .

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 23 обращения и 65,7 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 65,2 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года, что выше показателей четвертого квартала 2022 года (35,3%) и показателей первого квартала 2022 года (53,85%) .

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2022 года и показателям первого квартала 2022 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 4,3 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года, что ниже показателей четвертого квартала 2022 года (29,4 %) и показателей первого квартала 2022 года (34,61 %).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 30,5% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года, что ниже показателей четвертого квартала 2022 года (35,3 %) и выше показателей первого квартала 2022 года (11,54 %).

Решение вопросов в сфере ЖКХ происходит планово, поскольку, зачастую требует выделения необходимых денежных средств и определенного количества времени. Обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ, с принятыми решениями «поддержано», находятся на дополнительном контроле, с целью выполнения запланированных мероприятий.